

**TÜKETİCİ ŞİKAYET BİLDİRİM DİLEKÇESİ**  
**Mal ve Hizmetler Hakem Heyeti Başkanlığı**

**A- ŞİKAYETTE BULUNAN KİŞİNİN :**

**K.K.T.C. Kimlik No :** .....

**Adı Soyadı :** .....

**Adres Ev :** .....

**İş :** .....

**Telefon No Ev :** .....

**İş :** .....

**B- ŞİKAYET OLUNAN MALIN :**

**Cinsi :** ..... **Alındığı Tarih :** .....

**Markası :** ..... **Fatura Tutarı :** .....

**Seri No :** ..... **Garanti Belgesi Var mı? :** .....

**Malın Alındığı Yer ( Satıcı Adı ve Adresi) :** .....

**Satıcı Firmanın Telefon No:** .....

**Ödeme Şekli.....**

**C- ŞİKAYETİN KONUSU ( AYRINTILI OLARAK YAZILACAK ) :**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Hukuki Deliller :**

**Netice Talep :(\*)Yukarıda açıklanan malın.....**

.....

.....

.....

hususunda karar verilmesini arz ederim. .... / .... / 2010

**İ M Z A**

**Eki :**

(\*)Mal/Hizmete ait Fatura/Fiş Garanti Belgesi vs. belgeler